

# Algemene Voorwaarden Ikleshier.nl

Deze algemene voorwaarden worden gezien als de overeenkomst die wordt gesloten tussen de cliënt, hierna te noemen opdrachtgever en Ikleshier.nl.

## **Artikel 1 Definities**

1.1 Opdrachtnemer: Ikleshier.nl, statutair gevestigd op Voorzand 17, 2984BH te Ridderkerk.

1.2 Opdrachtgever/Leerling: ieder natuurlijk persoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst of Opdracht is aangegaan.

1.3 Opdracht/Overeenkomst: de overeengekomen werkzaamheden tussen Ikleshier.nl en Opdrachtgever.

## **Artikel 2 Algemene bepalingen**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden verricht door Ikleshier.nl.

2.1 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

2.3 Ikleshier.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

## **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

3.1 Opdrachten tussen Ikleshier.nl en opdrachtgever zijn tot stand gekomen:

- a. Na schriftelijke aanvaarding van de Opdracht;
- b. Na akkoord te geven per post, email of andere vorm van Social Media zoals, maar niet beperkt tot, Whatsapp en Facebook;
- c. Door aanvang van de werkzaamheden door Ikleshier.nl.

3.2 Indien de Opdracht/Overeenkomst tot stand is gekomen gaat Opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4      Uitvoering opdracht**

4.1 Ikleshier.nl zal de dienst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Ikleshier.nl zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. Ikleshier.nl staat niet in voor het succes en welslagen van de dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de leerling gestelde doel.

4.3 De leerling draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ikleshier.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de leerling redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan Ikleshier.nl worden verstrekt.

#### **Artikel 5      Annulering**

5.1 Bij verhindering van een afspraak dient de leerling dit tijdig, doch tenminste 24 uur voor aanvang van de geplande afspraak te melden.

5.2 Bij het niet of niet tijdig annuleren van de afspraak kunnen kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen 50% van het tarief van de gemaakte afspraak.

5.3 Annulering dient telefonisch (bellen, sms, WhatsApp, voicemail) of via de mail te worden doorgegeven.

#### **Artikel 6      Verplichtingen Ikleshier.nl**

6.1 Ikleshier.nl heeft rijlesinstructeurs die aan de eisen voldoen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen. Leerlingen krijgen praktijkles van een bevoegde rijinstructeur.

6.2 Ikleshier.nl zal er voor zorgen dat de leerling zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur. Bij wijze van uitzondering kan het voorkomen dat er een andere instructeur invalt.

6.3 De rijnschool heeft een bedrijfsverzekering afgesloten voor eventuele aansprakelijkheid.

6.4 Indien een rijles niet door kan gaan door ziekte van de instructeur, een ongeval van de instructeur, door weer- en/of verkeersomstandigheden of door een andere

overmachtssituatie, zal de leerling tijdig worden geïnformeerd. Er zal een nieuwe afspraak gepland worden in overleg met de leerling. De leerling kan in geen geval aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

## **Artikel 7      Verplichtingen leerling**

7.1 Voor het volgen van autorijlessen dient de leerling 16,5 jaar oud te zijn. Tevens dient de leerling elke les in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs.

7.2 De leerling zorgt ervoor dat hij/zij op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaarstaat. Is de leerling te laat, dan zal de instructeur contact opnemen en tien minuten wachten op de afgesproken plaats. Indien de leerling er dan nog niet is heeft de rijsschool het recht om de volledige les in rekening te brengen.

7.3 Het is de leerling toegestaan de rijles af te zeggen of te verplaatsen. Dit dient echter 24 uur van tevoren kenbaar te worden gemaakt aan de instructeur. Indien dit niet binnen 24 uur wordt afgezegd zal Ikleshier.nl de volledige rijles in rekening brengen.

7.4 Een les die te laat wordt afgezegd wordt niet in rekening gebracht indien hier een geldige reden voor is.

7.5 Na afloop van de eerste rijles dient de leerling de medische eigenverklaring volledig naar waarheid in te vullen.

7.6 Indien de medische eigenverklaring niet naar waarheid is ingevuld door de leerling, zal Ikleshier.nl de lessen per direct doen beëindigen. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zullen worden verhaald op de leerling.

## **Artikel 8      Rijexamen en tussentijdse toets**

8.1 Indien de leerling een tussentijdse toets of rijexamen aflegt zal hij/zij een geldig theoriecertificaat en legitimatiebewijs moeten kunnen tonen.

8.2 Indien het rijexamen aangevraagd en betaald is door leerling aan Ikleshier.nl, moet Ikleshier.nl het examen binnen twee weken bij het CBR aanvragen.

8.3 Het rijexamen wordt afgelegd in de auto waarin de rijlessen zijn gevolgd. Echter kan het voorkomen dat examen wordt gedaan in een auto van hetzelfde of een gelijkwaardig type.

8.4 Indien de leerling niet of te laat het examen of de tussentijdse toets verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling kunnen worden toegerekend, komt het examen te vervallen. De kosten voor een nieuw examen zijn voor rekening van de leerling.

8.5 Indien het examen of de tussentijdse toets niet doorgaat vanwege slecht weer of door andere omstandigheden die te wijten zijn aan onmacht, hoeft de leerling het nieuwe examen niet te bekostigen. Ikleshier.nl kan wel de kosten van een extra rijles aan de leerling berekenen.

## **Artikel 9 Beëindiging les- en pakketovereenkomsten**

9.1 Ikleshier.nl heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te ontbinden indien:

- a. Ikleshier.nl een sterk vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven.
- b. Ikleshier.nl een sterk vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Voor elke door Ikleshier.nl aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Ikleshier.nl kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Ikleshier.nl is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die het gevolg zijn van opzet, grove onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitvoeren van opdrachten en dan slechts tot een maximum van het bedrag van de door Ikleshier.nl te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

10.2 Ikleshier.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ikleshier.nl is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ikleshier.nl kenbaar behoorde te zijn.

10.3 Ikleshier.nl is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade van of aan uw materiële en/of immateriële zaken.

## **Artikel 11 Wijze van betalen en betalingsvoorwaarden**

11.1 Tarieven voor losse rijlessen en pakketten staan vermeld op de website ikleshier.nl.

11.2 Betalingen zijn contant mogelijk bij de instructeur voorafgaand aan de les.

11.3 Voor de betaling van lespakketten dienen de betaaltermijnen uiterlijk twee weken na de termijndatum te zijn voldaan. Indien dit niet is gebeurd zullen de lessen worden stopgezet.

11.4 Indien de leerling niet tijdig betaalt zal de rijsschool de volgende procedure in gang stellen:

- a. De leerling krijgt eerst een waarschuwing indien er een betalingsachterstand is ontstaan.
- b. Het achterstallige bedrag kan worden verhoogd met een minimum van €10,00 aan administratiekosten. Indien na 14 dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag nog niet op rekening van Ikleshier.nl staat zal Ikleshier.nl de wettelijke rentegaan vragen over het bedrag.

11.5 In het uiterste geval zal Ikleshier.nl een incassobureau inschakelen bij niet betaling. De extra kosten worden bij de leerling in rekening gebracht.

11.6 Indien de leerling een pakket heeft aangeschaft en de leerling het rijbewijs heeft behaald terwijl nog niet het volledige pakket is benut, zal Ikleshier.nl het overige bedrag terugstorten naar de leerling.

## **Artikel 12 Privacy**

12.1 Ikleshier.nl zal alle informatie betreffende de leerling en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende de leerling, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

12.2 Zie tevens de privacy policy op de site.

## **Artikel 13 Vrijwaring**

13.1 Indien de leerling tijdens de rijles of tijdens het examen wordt bekeurd of schade veroorzaakt aan derden, gelden de volgende afspraken:

- a. Ikleshier.nl kan leerlingen normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. Ikleshier.nl draagt het risico.
- b. Indien de leerling zich zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur zich een aanrijding doet plaatsvinden, kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

- c. Indien na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was van stimulerende of verdovende middelen, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
- d. Tevens is het niet toegestaan medicijnen in te nemen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Ook in dit geval kan de leerling aansprakelijk worden gesteld indien hij/zij schade aan een derde veroorzaakt. De leerling dient contact op te nemen indien hij/zij dergelijke medicatie gebruikt.

13.2 Leerling dient aan te geven indien hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft of indien er in het verleden sprake is geweest van processen, boetes en dergelijke straffen omtrent het besturen van een voertuig of vervoersmiddel. Indien de leerling onjuiste informatie verstrekt, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen (zoals boetes e.d.).

#### **Artikel 14 Overige bepalingen**

14.1 In principe dienen mobiele telefoons, piepers e.d. te worden uitgeschakeld tijdens de lessen.

14.2 De leerling dient niet onder invloed van stimulerende of verdovende middelen te zijn (alcohol, drugs etc.). Indien opdrachtgever onder invloed is zal hij worden geweigerd.

#### **Artikel 15 Geschillen**

15.1 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn bij uitsluiting onderworpen aan de beslissingen van de rechter van de vestigingsplaats van Ikleshier.nl, behoudens indien wettelijke voorschriften anders luiden.

15.2 Op de rechtsverhouding tussen Ikleshier.nl en de leerling is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen Ikleshier.nl en opdrachtgever kennis te nemen.